



Komteks Kompresör ve Tekstil Sanayi Tic. Ltd. Şti.

Komteks Kompresör résout un problème d'entretien de ses compresseurs
grâce au fluide COMPRO^{MC} XL-S 68 de Petro-Canada

« Nous avons besoin d'une huile qui pourrait résister aux conditions de chaleur et d'humidité extrêmes tout en réduisant les demandes d'entretien imprévues de la part de nos clients. Après une année à utiliser COMPRO XL-S 68, nos demandes d'entretien sont passées 42 à aucune! Nous avons pu trouver tout ce que nous cherchions dans COMPRO XL-S 68 de Petro-Canada. »

– Meryem Kuran, propriétaire,
Komteks Kompresör ve Tekstil Sanayi Tic. Ltd. Sti., Adana, Turquie



Komteks Kompresör ve Tekstil Sanayi Tic. Ltd. Şti.

Komteks Kompresör ve Tekstil Sanayi Tic. Ltd. Şti. est un fabricant de compresseurs à vis à couplage direct, de compresseurs à vis à entraînement par courroie et poulie et de compresseurs « servo » basé à Adana, dans le sud de la Turquie. Cette région a des conditions climatiques extrêmement chaudes et humides avec des températures moyennes pouvant atteindre 45 °C.



Le défi

L'entente de service de Komteks avec ses clients garantit l'entretien de tous les compresseurs fournis pour 6 000 heures (250 jours), mais Komteks était incapable de trouver une huile pour compresseur qui pouvait durer aussi longtemps. Les clients se plaignaient que leur huile existante moussait, s'oxydait et noircissait en raison de la dégradation de l'huile après seulement 2 000 heures. Komteks avait besoin d'une huile pour compresseur qui pourrait résister à la chaleur et à l'humidité extrêmes en plus de réduire le nombre de demandes d'entretien auxquelles l'entreprise devait répondre pendant la durée de son entente de service.

La solution

Après avoir initialement testé deux huiles pour compresseur concurrentes à base d'huile minérale, puis deux huiles pour compresseur concurrentes entièrement synthétiques, qui ont toutes échoué à respecter sa norme d'entretien standard de 6 000 heures, Komteks a contacté Lubricon, un distributeur de Petro-Canada. Komteks a travaillé étroitement avec Ayhan Bükey, coordonnateur technique à Lubricon, qui a revu les activités et les défis techniques de Komtek et a finalement recommandé COMPRO XL-S 68. Komteks a immédiatement vu d'importantes améliorations au chapitre de la satisfaction de la clientèle, des demandes d'entretien de ses compresseurs et de la façon dont l'huile répondait aux conditions de fonctionnement chaudes et humides.

« Nous avons cessé de recevoir des plaintes et des demandes d'entretien de la part des clients pour les produits que nous garantissons, qui fonctionnent maintenant mieux et plus longtemps qu'ils ne le faisaient auparavant. Le fluide COMPRO XL-S 68 nous a permis de tenir notre promesse envers nos clients. »

Le résultat

Le fluide COMPRO XL-S 68 de Petro-Canada fonctionne en résistant à la chaleur et à l'humidité élevées et demeure efficace même après 6 000 heures. COMPRO XL-S 68 n'a démontré aucun moussage ni aucune décoloration. Jusqu'ici, les appels de service ont été ramenés de 42 appels de service par année, à 500 \$ US par appel, à aucun appel de service après le changement.

« Depuis que nous avons fait le changement en décembre 2013, nous avons été en mesure de respecter de nombreuses ententes de service sans une seule demande d'entretien non planifié. Cela se traduit par des gains de temps et des économies d'argent pour nous et nos clients. »

À propos de Komteks Kompresör ve Tekstil Sanayi Tic. Ltd. Şti.

Le but de Komteks Kompresör est de fabriquer des produits de la plus haute qualité et de créer de la valeur en repoussant les limites pour en faire profiter ses clients. Komteks est le seul fabricant de Turquie à construire des systèmes de refroidissement à couplage direct, des systèmes de refroidissement à ventilation radiale, des systèmes de refroidissement à deux voies et des systèmes de refroidissement pour dispositifs électroniques LCD, qui possèdent tous la certification ISO 9000, TSE et CE.

COMPRO XL-S

Le fluide COMPRO XL-S 68 est conçu pour fournir jusqu'à 8 000 heures de service à des températures de refoulement d'air pouvant atteindre 85 °C dans les compresseurs rotatifs à vis. La protection anticorrosion avancée que fournissent les fluides pour compresseur COMPRO XL S aide à maintenir l'intégrité des composants dans les situations comme le service intermittent dans des conditions d'humidité élevée.



Pour contacter un de nos établissements à l'échelle mondiale, visitez

Site Web : lubricants.petro-canada.com

Courriel : lubecsr@petrocanadalsp.com

LUB3233F (2015.09)

MC Marque de commerce détenue ou utilisée sous licence.



Au-delà des normes d'aujourd'hui.