

GREAT LAKES CENTRAL RAILROAD

TÉMOIGNAGE DE CLIENT

CLIENT :

GREAT LAKES
CENTRAL RAILROAD



RÉSULTATS :

EXCELLENCE DU SERVICE, AUGMENTATION
DE LA DISPONIBILITÉ



UNE MARQUE DE HF SINCLAIR

“ TRAVAILLER AVEC COYNE OIL ET SON ÉQUIPE D’EXPERTS A ÉLIMINÉ BEAUCOUP D’INQUIÉTUDE ET DE STRESS CONCERNANT LE PROCESSUS D’ACHAT D’HUILE. CELA A ÉTÉ UN CHANGEMENT IMPRESSIONNANT. VOUS RÉUSSISSEZ EN TANT QUE VOIE FERRÉE LORSQUE VOUS EFFECTUEZ LA MÊME CHOSE AU QUOTIDIEN. ”

Judd Brown, mécanicien de locomotives, Great Lakes Central Railroad

Le Great Lakes Central Railroad (GLC), dont le siège social est situé à Owosso dans le Michigan, est une compagnie de chemin de fer d'intérêt local qui dessert l'État du Michigan. Établi pour fournir des services de transport de marchandises efficaces et fiables, GLC joue un rôle crucial dans le soutien de l'économie locale en reliant les entreprises aux réseaux ferroviaires nationaux et en facilitant la circulation des marchandises.

GLC a été créé en 2006 et met continuellement à niveau son infrastructure et son équipement pour répondre aux demandes croissantes de ses clients.

GLC exploite plus de 640 km de voies ferrées, qui desservent un large éventail d'industries, y compris le secteur agricole, l'industrie automobile, l'industrie chimique et l'industrie de la fabrication. GLC est connu pour sa flexibilité et sa capacité à traiter divers types de fret, des marchandises en vrac aux conteneurs intermodaux.



LE DÉFI

Avec un parc de plus de 10 locomotives en service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, les activités de GLC se concentrent sur la fourniture de services hors pair et particulièrement sur les besoins de ses clients et partenaires au Michigan.

Avant 2022, GLC utilisait de l'huile pour moteur de locomotive d'un autre fournisseur et, jusqu'à ce moment-là, avait rencontré des problèmes de contamination au zinc lors de la livraison de l'huile sans zinc pour moteur de locomotive.

Avec ce fournisseur précédent, l'huile a été livrée dans des réservoirs portatifs nécessitant l'utilisation de pompes électriques, ce qui a également conduit à des problèmes de pompage par temps froid. Cela signifiait que le personnel de GLC devait prendre le temps de ses opérations quotidiennes pour aider à la livraison du produit. L'équipe de maintenance a également détecté la dégradation prématurée du produit dans les moteurs, ce qui signifiait qu'il fallait plus d'huile. En raison des divers problèmes d'approvisionnement du fournisseur, GLC s'est souvent retrouvé à court d'huile, ce qui a eu une incidence importante sur ses activités commerciales.

LA SOLUTION

GLC a décidé de revoir ses options et a cherché de manière proactive un nouveau fournisseur. GLC a communiqué avec Coyne Oil et Propane, un distributeur autorisé de Lubrifiants Petro-Canada, une marque de HF Sinclair, de longue date établi au Michigan. Coyne a présenté une offre convaincante, avec l'huile pour moteur de locomotive 20W-40 de 7e génération de Red Giant Oil (RGO), une marque de HF Sinclair. Cette huile moteur multigrade a été conçue spécialement pour les moteurs de locomotives de service intense, et GLC a accepté de l'essayer.

Après la toute première livraison, GLC a sélectionné Coyne Oil et le changement de produit et de fournisseur RGO 20W-40 a été achevé. Le changement est principalement dû au fait que RGO propose des camions de livraison réservés aux huiles pour moteur de locomotive, qui sont pompées directement dans le réservoir de vrac de GLC. Cela a éliminé les problèmes de contamination et l'étape supplémentaire de déplacer le produit des réservoirs portatifs au réservoir de vrac. Red Giant Oil a livré le produit plus tôt que prévu et le produit RGO n'a pas non plus eu de problèmes avec des températures plus froides.

Offrant polyvalence, excellente protection contre l'usure, performances et stabilité thermique, le produit RGO 20W-40 G7 était la meilleure option pour GLC dans ses locomotives et ses conditions de fonctionnement.

LES RÉSULTATS

Après avoir utilisé les huiles RGO 20W-40 G7 depuis un peu plus de deux ans, GLC a connu un changement majeur dans ses activités :



Approvisionnement et livraison supérieurs

Des camions de livraison réservés livrent l'huile directement de l'usine de mélange de RGO aux réservoirs de vrac de GLC, éliminant ainsi les préoccupations concernant la contamination et les délais qui entravaient auparavant les activités de GLC.



Fréquence d'entretien réduite

Avec son fournisseur précédent, GLC avait besoin de faire l'appoint d'huile dans ses locomotives presque tous les jours. Depuis le passage au fluide RGO, cette activité d'entretien se fait maintenant une ou deux fois par semaine. De plus, les locomotives plus anciennes du parc de GLC ont été remises en service, puisque les préoccupations relatives à la contamination et aux vidanges d'huile fréquentes ont été éliminées.



Expertise technique accrue

Un changement perceptible dans le temps de réponse des services et une équipe de soutien technique sympathique ont été notés chez GLC depuis que la compagnie a changé de fournisseur d'huile. Le soutien aux besoins de surveillance, d'entretien et d'équipement a formé un partenariat entre GLC, RGO et Coyne Oil.



Durée de vie prolongée de l'huile

L'équipe de GLC a constaté de première main l'excellente performance des huiles RGO 20W-40 G7, en prélevant des échantillons d'huile chaque mois et en voyant par elle-même l'excellent état de l'huile, ce qui a soutenu une utilisation continue de l'huile. Auparavant, GLC devait effectuer des changements d'huile plus tôt que l'intervalle de vidange d'huile recommandé par le fabricant. Il lui est désormais possible de suivre l'intervalle de vidange recommandé par le fabricant sans problème.



Économies de coûts

GLC a constaté une réduction du temps, des coûts et de l'entretien de l'équipement comme résultat direct de la réduction des heures de travail supplémentaires des membres de l'équipe d'entretien qui étaient auparavant nécessaires pour soutenir les problèmes de livraison et les appoints d'huile. Ils ont le temps de faire de l'entretien supplémentaire et de restaurer l'équipement plus ancien pour le remettre sur les voies.

Compte tenu de l'excellente réponse des services et des performances éprouvées, le partenariat entre Coyne Oil, RGO et GLC continue d'être couronné de succès et de fournir des résultats. **Ce partenariat nous a aidés à renforcer nos voies de transport pour aider à soutenir nos clients.** Avec une capacité croissante et un réservoir pouvant accueillir plus d'huile, GLC s'engage à continuer de stimuler l'économie locale et de travailler avec Coyne Oil, RGO et l'équipe plus large de HF Sinclair dans les années à venir.

DISTRIBUTEURS AUTORISÉS

“ Un réel travail d'équipe avec GLC et son équipe de maintenance nous a permis d'en arriver là. Nous prenons l'excellence du service au sérieux. Ainsi, nous visitons nos clients afin de discuter de tout problème en personne. Les chiffres nous disent une chose, mais l'entendre de première main de la part des équipes de maintenance est tellement mieux. ”

Barry Playford

Directeur des ventes, du marketing et des projets spéciaux, Coyne Oil & Propane

HF Sinclair dispose d'un vaste réseau de distributeurs fiables et autorisés qui soutiennent la livraison de pratiques exemplaires, de solutions novatrices et d'une valeur exceptionnelle aux clients. Menés par un désir collectif de contribuer à la croissance des entreprises de nos clients, les distributeurs jouent un rôle clé en faisant correspondre les connaissances fondamentales en matière de lubrifiants et la gamme de services aux besoins d'une entreprise.





Le segment des lubrifiants et des produits spécialisés de HF Sinclair est l'un des plus importants producteurs nord-américains d'huile blanche et d'huile de base du groupe III, fabriquant des produits aux États-Unis, au Canada et aux Pays-Bas, et exportant vers plus de 80 pays sous les marques Sonneborn, Lubrifiants Petro-Canada Red Giant Oil et HollyFrontier Specialty Products.

Notre objectif est de dépasser les attentes des clients grâce à des solutions de classe mondiale. Soutenus par des services techniques de pointe et la recherche et le développement, nous apportons une compréhension approfondie des défis opérationnels auxquels nos clients sont confrontés, avec un engagement envers l'amélioration proactive et un œil pour des solutions révolutionnaires.

Sous la marque **Lubrifiants Petro-Canada**, nous produisons des huiles moteurs, des huiles pour engrenages, des graisses et des fluides spécialisés pour les parcs de véhicules lourds ainsi que les secteurs de la construction, de l'exploitation minière, de la foresterie et plus encore et avons fait nos preuves en matière d'ingénierie pour rendre les activités de nos clients plus efficaces et plus rentables. Pour en savoir plus, visitez le site www.petrocanadalubricants.com/fr-ca.

Sous la marque **Red Giant Oil**, nous produisons des huiles moteurs de choix pour les chemins de fer de catégorie I aux États-Unis. Depuis plus de 100 ans, nous avons continuellement évolué pour répondre aux besoins d'équipements de plus en plus puissants, améliorant la disponibilité et diminuant les coûts et les intervalles de maintenance. Pour en savoir plus, visitez le site www.redgiantoil.com.

