

# FERROCARRIL CENTRAL DE LOS GRANDES LAGOS

TESTIMONIO DE UN CLIENTE

## CLIENTE:

GREAT LAKES  
CENTRAL RAILROAD



## RESULTADOS:

EXCELENCIA EN EL SERVICIO,  
MAYOR TIEMPO DE ACTIVIDAD



AN HF SINCLAIR BRAND

**“TRABAJAR CON COYNE OIL Y SU EQUIPO DE EXPERTOS HA ELIMINADO MUCHAS PREOCUPACIONES Y ESTRÉS DEL PROCESO DE COMPRA DE ACEITE. HA SIDO UN CAMBIO INCREÍBLE. SI HACES LO MISMO TODOS LOS DÍAS, ESO SIGNIFICA QUE LO ESTÁS HACIENDO BIEN COMO FERROCARRIL.”**

**Judd Brown**, mecánico de locomotoras, Great Lakes Central Railroad

**Great Lakes Central Railroad (GLC)**, con sede en Owosso, Michigan, es una importante empresa ferroviaria de líneas cortas que presta servicios en el estado de Michigan. Fundada para brindar servicios de transporte de carga eficientes y confiables, GLC desempeña un papel crucial en el apoyo a la economía local conectando empresas con redes ferroviarias nacionales y facilitando el movimiento de mercancías.

GLC se formó en 2006 y está continuamente actualizando su infraestructura y equipos para satisfacer las crecientes demandas de sus clientes.

GLC opera más de 400 millas de vías y estas rutas sirven a una amplia gama de industrias, incluidas la agricultura, la automotriz, los productos químicos y la manufactura. GLC es conocido por su flexibilidad y capacidad para manejar diversos tipos de carga, desde productos a granel hasta contenedores intermodales.



## EL DESAFÍO

Con una flota de más de 10 locomotoras que operan las 24 horas del día, los siete días de la semana, las operaciones de GLC se centran en brindar los mejores servicios de su clase, con un enfoque real en las necesidades de sus clientes y socios en Michigan.

Antes de 2022, GLC había estado utilizando un aceite de motor de locomotora de un proveedor diferente y hasta ese momento había estado experimentando problemas con la contaminación por zinc que se produjo durante la entrega del aceite de motor de ferrocarril sin zinc.

Con este proveedor anterior, el aceite se entregaba en contenedores y era necesario utilizar bombas eléctricas, lo que también generaba problemas de bombeo durante los meses más fríos. Esto significó que el personal de GLC tuvo que tomarse tiempo de sus operaciones diarias para ayudar con la entrega del producto. El equipo de mantenimiento también detectó la degradación prematura del producto en los motores, lo que implicaba que se necesitaba más aceite. Debido a diversos problemas de suministro del proveedor, GLC a menudo se quedaba sin aceite, lo que tenía un impacto significativo en las operaciones comerciales.

## LA SOLUCIÓN

GLC decidió revisar sus opciones y buscó proactivamente un nuevo proveedor. GLC se puso en contacto con Coyne Oil & Propane, un distribuidor autorizado con gran trayectoria de Petro-Canada Lubricants, una marca de HF Sinclair, con sede en Michigan. Coyne presentó una oferta convincente, que incluía el aceite para motor de locomotora Generation 7 20W-40 de la marca HF Sinclair Red Giant Oil (RGO), un aceite de motor multigrado diseñado especialmente para motores de locomotoras de servicio pesado, que GLC aceptó probar.

Después de la primera entrega, GLC seleccionó Coyne Oil y el producto RGO 20W-40, y se completó el cambio de proveedor. El cambio se produjo principalmente porque RGO ofrece camiones de reparto dedicados a aceites para motores de ferrocarril, que se bombean directamente al tanque a granel de GLC. Esto eliminó sus problemas de contaminación y el paso adicional de trasladar el producto desde los contenedores al granel. El aceite Red Giant se entregó antes de lo esperado y el producto RGO tampoco tuvo problemas con temperaturas bajas.

Ofreciendo versatilidad, excelente protección contra el desgaste, rendimiento y estabilidad térmica, el RGO 20W-40 G7 fue la mejor opción para GLC en todas sus locomotoras y condiciones de operación.

# LOS RESULTADOS

Después de poco más de dos años de utilizar aceites RGO 20W-40 G7, GLC ha visto un cambio importante en sus operaciones:



## Entrega y suministro superiores

Los camiones de reparto dedicados realizan entregas directas desde la planta de mezcla de RGO a los tanques a granel de GLC, eliminando así las preocupaciones por la contaminación y el tiempo que anteriormente obstaculizaban las operaciones de GLC.



## Frecuencia reducida de mantenimiento

Con su proveedor anterior, GLC necesitaba traer sus locomotoras casi a diario para recargar aceite. Desde que cambió al fluido RGO, este mantenimiento se ha reducido a una o dos veces por semana. Además, se han vuelto a poner en servicio locomotoras más antiguas de la flota de GLC, ya que se han eliminado las preocupaciones por la contaminación y los frecuentes cambios de aceite.



## Mayores conocimientos técnicos

El tiempo de respuesta del servicio y un equipo de soporte técnico amigable han sido un cambio notable para GLC desde que cambió de proveedor de aceite. Para brindar apoyo en materia de monitoreo, servicio y necesidades de equipamiento se ha formado una asociación entre GLC, RGO y Coyne Oil.



## Mayor vida útil del aceite

GLC ha visto de primera mano el excelente rendimiento de los aceites RGO 20W-40 G7 al extraer muestras de aceite mensuales y ver por sí mismos el excelente estado del aceite, lo que ha respaldado el uso continuo del aceite. Anteriormente, GLC experimentaba cambios de aceite antes del intervalo de drenaje de aceite recomendado por el OEM. Esto ahora se ha extendido al intervalo de drenaje OEM recomendado sin ningún problema.



## Ahorro de costos

GLC ha sido testigo de una reducción en tiempo, dinero y mantenimiento de equipos como resultado directo de que los miembros del equipo de mantenimiento se hayan liberado de horas de trabajo adicionales que antes se necesitaban para respaldar los problemas de entrega y rellenos de aceite. Tienen tiempo para realizar mantenimiento adicional y restaurar equipos más antiguos para que vuelvan a las vías.

Con base en la fantástica respuesta del servicio y el desempeño comprobado, la alianza entre Coyne Oil, RGO y GLC continúa siendo exitosa y brindando resultados. **Esta alianza nos ha ayudado a fortalecer nuestras vías de transporte para ayudar a nuestros clientes.** Con una capacidad creciente y espacio en los tanques para más aceite, GLC se compromete a seguir impulsando la economía local y trabajando con Coyne Oil, RGO y el equipo más amplio de HF Sinclair durante los próximos años.

## DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS

“ Realmente ha sido un esfuerzo de equipo con GLC y su equipo de mantenimiento para llegar a este punto. Nos tomamos muy en serio la excelencia en el servicio y eso significa visitar a nuestros clientes para poder hablar personalmente sobre cualquier obstáculo. Los números nos dicen una cosa, pero escucharlo de primera mano de los equipos de mantenimiento es mucho mejor. ”

### Barry Playford,

director de ventas, marketing y proyectos especiales de Coyne Oil & Propane

HF Sinclair cuenta con una extensa red de distribuidores confiables y autorizados que respaldan la entrega de las mejores prácticas, soluciones innovadoras y un valor excepcional para los clientes. Impulsados por la ambición colectiva de ayudar a hacer crecer los negocios de nuestros clientes, los distribuidores desempeñan un papel clave a la hora de adaptar el conocimiento fundamental sobre lubricantes y el conjunto de servicios a las necesidades de una empresa.





**El segmento de Lubricantes y Especialidades de HF Sinclair es uno de los mayores productores de aceite mineral blanco y aceite base Grupo III de América del Norte, y fabrica productos en Estados Unidos, Canadá y los Países Bajos, y exporta a más de 80 países bajo las marcas Sonneborn, Petro-Canada Lubricants, Red Giant Oil y HollyFrontier Specialty Products.**

Nuestro objetivo es superar las expectativas del cliente a través de soluciones de clase mundial. Con el respaldo de servicios técnicos líderes en la industria e investigación y desarrollo, aportamos un profundo conocimiento de los desafíos operativos que enfrentan nuestros clientes, con un compromiso con la mejora proactiva y una visión para soluciones innovadoras.

Bajo **Petro-Canada Lubricants**, producimos aceites de motor, aceites para engranajes, grasas y fluidos especiales para equipos de flotas de servicio pesado, construcción, minería, silvicultura y más, con un historial de ingeniería que hace que las operaciones de nuestros clientes sean más eficientes y más rentables. Obtenga más información en **[www.petrocanadalubricants.com](http://www.petrocanadalubricants.com)**.

Bajo **Red Giant Oil**, producimos los aceites de motor preferidos por los ferrocarriles Clase I de EE. UU. Durante más de 100 años, hemos evolucionado continuamente para satisfacer las necesidades de equipos cada vez más potentes, mejorando el tiempo de funcionamiento y disminuyendo los costos y los intervalos de mantenimiento. Obtenga más información **[www.redgiantoil.com](http://www.redgiantoil.com)**.



AN HF SINCLAIR BRAND