

# TÉMOIGNAGE DE CLIENT

## **CLIENT :**

SOUTHERN INDIANA HARDWOODS

## **RÉSULTATS :**

EXCELLENCE DU SERVICE, AUGMENTATION DE LA DISPONIBILITÉ



**LUBRIFIANTS**

UNE MARQUE DE HF SINCLAIR

**SOUTHERN INDIANA HARDWOODS**, dont le siège social est situé dans le comté de Dubois, dans le sud de l'Indiana, est une entreprise familiale de bois de feuillus offrant des services de scierie, d'exploitation forestière et de pastillage. Détenue et dirigée principalement par quatre frères, Southern Indiana Hardwoods récolte des arbres et les transforme en bois de qualité, en bois de palettes et en traverses de voie ferrée non traitées, desservant ainsi la communauté locale.

Créée en 1981, l'entreprise a commencé ses opérations de fabrication de granulés en 2009. Fonctionnant 24 heures sur 24, cinq jours sur cinq, l'usine de granulés Pioneer/CPM de Southern Indiana Hardwoods produit environ 85 à 90 tonnes de produits en une journée complète.

Malgré ce niveau élevé de production, Southern Indiana Hardwoods ne gère qu'une petite équipe d'entretien, responsable du maintien de ses machines en service et, en fin de compte, du fonctionnement de la ligne de production. Cela signifie que tout problème peut avoir d'importantes répercussions sur les opérations de l'entreprise, ce qui peut à son tour nuire aux résultats nets de cette entreprise familiale.

Le changement de graisse a eu une incidence positive réelle sur notre entreprise. Tous les problèmes que nous rencontrions ont été résolus grâce à la sélection du fluide PEERLESS<sup>MC</sup> OG2 Red et du système d'alimentation de sacs de fluide. L'équipe a vraiment dépassé les attentes afin de fournir un excellent résultat pour notre entreprise.

Nick Merkley, directeur,  
Southern Indiana Hardwoods

## LE DÉFI

Les machines de Southern Indiana Hardwoods travaillent dur toute la journée afin de livrer les produits et d'approvisionner les clients de l'entreprise. C'est pourquoi la lubrification de l'équipement est cruciale. Distribuant de la graisse toutes les deux minutes, l'entreprise utilisait environ 95 po<sup>3</sup> de graisse chaque heure pendant la production.

Avant 2022, Southern Indiana Hardwoods utilisait une graisse d'un autre fournisseur et rencontrait des problèmes importants d'approvisionnement. Une méthode d'approvisionnement inefficace, qui impliquait des fûts de graisse, causait d'importants problèmes de contamination par la sciure de bois et la saleté (deux contaminants typiques d'une installation de scierie) qui se mélangeaient au produit.

Lorsque l'équipe d'entretien a constaté que le produit précédent commençait également à endommager les roulements de l'équipement, elle a soupçonné qu'il y avait un problème avec la graisse. Elle a remarqué que des bulles d'air étaient présentes dans le produit, causées par la contamination aérienne en raison des trous dans les doublures de fût du vendeur. Ce problème a forcé Southern Indiana à jeter entre 20 et 30 livres de graisse par chaque fût de 400 livres acheté par l'entreprise. Compte tenu du taux élevé d'utilisation de graisse, cette contamination a contribué à un gaspillage important et, pour une petite entreprise, à une incidence importante sur ses résultats nets.

## LA SOLUTION

Southern Indiana Hardwoods a décidé de revoir ses options et a cherché de manière proactive un nouveau fournisseur. Elle a communiqué avec Ackerman Oil, un distributeur autorisé de longue date de Lubrifiants Petro-Canada, une marque de HF Sinclair, basée à Jasper, en Indiana. À la suite de projets de lubrifiants Petro-Canada réussis dans d'autres usines de granulés, Ackerman Oil a suggéré de passer à PEERLESS<sup>MC</sup> OG2 Red, une graisse à longue durée de vie formulée pour les roulements chargés et adaptée dans des conditions poussiéreuses et des températures de fonctionnement élevées.

Southern Indiana Hardwoods pouvait avoir confiance dans le rendement de PEERLESS<sup>MC</sup> OG2 Red grâce aux approbations de son fabricant d'équipement d'origine :

- Norme NLGI GC-LB pour la lubrification des roulements de roue et du châssis
- Certification de graisse NLGI High Performance Multiuse (HPM)

Ackerman Oil a également recommandé d'utiliser un système de sacs de fluide innovant pour l'alimentation en graisse. Cette solution de graissage en vrac utilise un sac flexible scellé et robuste pour éviter la contamination de la graisse, livrant le produit par la tuyauterie directement aux roulements. Comme le sac de fluide est scellé, la contamination aérienne est considérablement réduite.

Contenant 1 800 livres de graisse, le système de sacs de fluide signifiait que le personnel de Southern Indiana Hardwoods n'avait pas besoin de déplacer fréquemment les fûts à l'intérieur et à l'extérieur de l'usine. En fait, la capacité du sac à fonctionner de manière autonome sans manquer d'approvisionnement était cruciale pour une entreprise familiale avec une petite équipe d'entretien.



# LES RÉSULTATS

Après plus de deux ans d'exploitation, le passage à PEERLESS<sup>MC</sup> OG2 Red et l'utilisation du système d'alimentation de sacs de fluide ont eu un effet considérable sur les activités de Southern Indiana Hardwoods. L'augmentation de la productivité a généré une importante valeur à l'entreprise et a permis à l'entretien de maintenir le rythme de toutes les opérations.

## RÉDUCTION DE LA CONTAMINATION

Le système innovant d'alimentation de sacs de fluide, qui sont scellés afin que l'air ne puisse pas entrer en contact avec la graisse, a éliminé la contamination aérienne et réduit l'effet des contaminants comme la sciure de bois ou la saleté, améliorant considérablement la qualité de la graisse.

## RENDEMENT AMÉLIORÉ

Après avoir abordé les problèmes de contamination, Southern Indiana Hardwoods a constaté que le fluide PEERLESS<sup>MC</sup> OG2 Red réduisait également considérablement l'usure des roulements. Depuis le changement de graisse, l'équipe d'entretien a même été en mesure de tirer parti régulièrement de la durée de vie entière des roulements pour la première fois en cinq ans.

## UTILISATION DE GRAISSE RÉDUITE

La longue durée de vie et la stabilité du fluide PEERLESS<sup>MC</sup> OG2 Red dans des conditions de fonctionnement difficiles ont également permis à Southern Indiana de réduire considérablement son utilisation de graisse. Son équipe d'entretien commande maintenant entre 10 et 15 % de produit en moins qu'avant de changer pour un produit concurrent.

Grâce à la recommandation innovante, à l'excellence du service et au rendement éprouvé de PEERLESS<sup>MC</sup> OG2 Red, le partenariat entre Ackerman Oil, Lubrifiants Petro-Canada et Southern Indiana Hardwoods continue de réussir et de produire des résultats.

« Nous ne disposons pas d'une vaste équipe d'entretien, de sorte que tout problème peut avoir une incidence disproportionnée sur notre entreprise. Avoir la tranquillité d'esprit que la solution de livraison ne causera pas de contamination et que je ne vais pas recevoir un appel que nous devons arrêter la production à quatre heures du matin est une bénédiction!

Nick Merkley, directeur,  
Southern Indiana Hardwoods

« Nick Merkley de Southern Indiana Hardwoods est ouvert à de nouvelles idées qui peuvent avoir des effets positifs sur ses activités. La manière dont Nick a compris et formulé le problème qu'il tentait de résoudre a aidé Ackerman et Lubrifiants Petro-Canada à proposer une solution qui comprenait un système d'alimentation amélioré associé à une graisse robuste qui pourrait résister aux rigueurs de ses activités. La capacité de Nick à installer des contrôles supplémentaires dans son système pour lui fournir une vérification des performances du nouveau système a augmenté la confiance dans la solution recommandée. Travailler avec des clients proactifs pour créer des solutions à des problèmes complexes est l'aspect gratifiant d'être un distributeur.

Mike Ackerman, directeur, Ackerman Oil

## DISTRIBUTEURS AUTORISÉS

HF Sinclair dispose d'un vaste réseau de distributeurs fiables et autorisés qui soutiennent la fourniture de meilleures pratiques, de solutions innovantes et d'une valeur exceptionnelle pour les clients. Menés par un désir collectif de contribuer à la croissance des entreprises de nos clients, les distributeurs jouent un rôle clé en faisant correspondre les connaissances fondamentales en matière de lubrifiants et la gamme de services aux besoins d'une entreprise.





**LUBRIFIANTS**

UNE MARQUE DE HF SINCLAIR

Les marques de commerce sont détenues ou utilisées sous licence.  
LUB4429F (2024.10)