



NOTRE **GARANTIE** SANS TRACAS SUR LES LUBRIFIANTS

Lubrifiants Petro-Canada réparera le matériel endommagé ou remplacera les pièces de matériel endommagées par suite d'une défaillance attribuable à un défaut du produit de Lubrifiants Petro-Canada, à condition que le lubrifiant soit utilisé conformément aux recommandations du fabricant de votre matériel et à celles de Petro-Canada.

C'EST BIEN PLUS QU'UNE SIMPLE GARANTIE. C'EST UN ENGAGEMENT.

Pour en savoir plus sur la manière dont les produits de Lubrifiants Petro-Canada peuvent aider votre entreprise, visitez le site lubricants.petro-canada.com ou communiquez avec nous à l'adresse lubecsr@HFSinclair.com

Nous nous sommes engagés à mener nos activités de façon responsable.



UNE MARQUE DE HF SINCLAIR

Marques de commerce détenues ou utilisées sous licence.
LUB4317F (2023.10)

DURON.^{MC} PLUS RÉSISTANTE. BIEN MEILLEURE.^{MC} **LA PREUVE?**



CLIENT :
TIDEWATER BARGE LINES

RÉSULTATS :
AMÉLIORATION DE LA FIABILITÉ ET
AUGMENTATION DU TEMPS DE DISPONIBILITÉ
AVEC DURON SHP 15W-40 et ENVIRON MV 46



UNE MARQUE DE HF SINCLAIR

Marques de commerce détenues ou utilisées sous licence.

SI D'AUTRES FABRICANTS VENAIENT FRAPPER À MA PORTE, JE N'Y PENSERAI MÊME PAS. **NOUS CONTINUERONS DE TRAVAILLER AVEC LUBRIFIANTS PETRO-CANADA – LE PRODUIT A FAIT SES PREUVES.** **” Marty Wiemann, ingénieur des ports, Tidewater Barge Lines**

Menant ses activités dans le réseau des rivières Columbia et Snake, Tidewater Barge Lines gère principalement le transport de blé et de produits pétroliers raffinés dans un parc de 12 remorqueurs et de 160 barges. Le parc, qui est en service jusqu'à 24 heures sur 24, 365 jours par année, doit pousser de lourdes charges le long des rivières Columbia et Snake, mais fait également face à des temps de ralenti et d'arrêt aux écluses de navigation. Compte tenu des températures qui peuvent osciller entre 115 °F durant les chaleurs de l'été et des froids extrêmes, le personnel à temps plein de Tidewater, composé de mécaniciens, d'électriciens et de soudeurs, planifie des inspections du parc chaque année avec des révisions haut de gamme à 20 000 heures et des révisions majeures à 40 000 heures.

LE DÉFI

Fondée en 1932, Tidewater est une entreprise dont le siège social est situé à Vancouver, Washington, et qui exploite le réseau de barges et de terminaux le plus grand et le plus expérimenté du réseau des rivières Columbia et Snake. L'entreprise possède et exploite également cinq terminaux multimodaux situés de façon stratégique. Fière de ses services de transport de la plus haute qualité, Tidewater aide à relier les expéditeurs, les ports et les communautés du nord-ouest du Pacifique au marché mondial.

« **La fiabilité en fonctionnement est essentielle pour nos activités. Par exemple, les écluses de navigation que nous franchissons ont 86 pieds de largeur, alors que nos remorques ont 84 pieds de largeur. Nous avons besoin que nos bateaux fonctionnent de manière optimale EN TOUT TEMPS.** »

Marty Wiemann

Avant de travailler avec Lubrifiants Petro-Canada (LPC), une marque de HF Sinclair, Tidewater utilisait la même huile moteur haute tenue classique depuis plus de 30 ans et en achetait jusqu'à 2 800 gallons à la fois. Visant toujours à répondre aux normes les plus strictes, Tidewater rencontrait des problèmes avec son huile en ce qui a trait au cycle de vie du produit et à la protection antiusure, avec des réparations imprévues provoquant des temps d'arrêt et perturbant les opérations en bateau.

LA SOLUTION

Tidewater a découvert LPC grâce à Tyree Oil, distributeur autorisé de LPC, et en mettant à l'essai DURON SHP 15W-40 à mélange synthétique dans un remorqueur, l'entreprise a noté une réduction des besoins d'entretien. En plus d'un prix concurrentiel comparativement à l'huile classique non synthétique qu'elle utilisait précédemment, Tidewater a remarqué un indice de basicité total qui est resté élevé, même après une utilisation prolongée. Peu de temps après, Tidewater a adopté DURON SHP 15W-40 pour tous ses remorqueurs et tout son équipement et a également commencé à utiliser ENVIRON MV 46, un fluide hydraulique sans cendre et intrinsèquement biodégradable, pour ses systèmes hydrauliques de servodirection.

Comme la consolidation peut être un processus complexe, LPC a conseillé à Tidewater de communiquer avec son fabricant d'équipement d'origine pour confirmer que les recommandations de ce dernier ont été prises en considération et soigneusement équilibrées. L'entreprise a également examiné d'autres études de cas afin de mieux comprendre comment d'autres clients avaient perçu les avantages. Les mécaniciens de Tidewater, qui avaient l'habitude de recueillir jusqu'à 60 échantillons d'huile par mois, ont été impressionnés par le système amélioré utilisé par leur nouveau fournisseur d'analyses de l'huile, ainsi que par les résultats grandement améliorés. Parallèlement, l'équipe d'experts de LPC était toujours disponible pour offrir du soutien et des conseils afin de mieux interpréter l'analyse de l'huile et d'éviter tout temps d'arrêt imprévu.

« **L'expertise technique est essentielle pour nous. Nous accordons la plus haute importance à la productivité et au temps de disponibilité et comptons sur l'équipe de Lubrifiants Petro-Canada et sur Tyree Oil pour nous aider à prendre les bonnes décisions concernant notre équipement. Ils aiment les défis et nous impressionnent continuellement avec leur niveau de connaissance et leurs observations.** »

Marty Wiemann

LES RÉSULTATS

Stabilité à l'oxydation Compatibilité avec les joints d'étanchéité Intervalle de vidange prolongé



La durée de vie du fluide hydraulique a doublé. En effet, elle est passée de 10 000 heures avec l'ancien fluide synthétique sans cendre utilisé par Tidewater à 21 000 heures avec ENVIRON MV 46, qui offre une bien meilleure stabilité à l'oxydation.



Une amélioration de la compatibilité avec les joints d'étanchéité a été notée en passant aux liquides de refroidissement de LPC.



Des économies pouvant aller jusqu'à 30 % par remorqueur par an ont été réalisées grâce à l'adoption de DURON SHP 15W-40 en permettant la prolongation des inspections de parc, l'amélioration de la fiabilité et la réduction de l'usure des composants du moteur. De plus, le délai avant de nécessiter une révision complète du moteur a doublé, passant d'environ 20 000 heures à 40 000 heures.

Tidewater et son équipe de techniciens ont réussi à éliminer les réparations imprévues qui se produisaient auparavant et qui perturbaient les opérations en bateau. La saisie périodique de données permet une détection rapide de problèmes qui sont transmis au service d'entretien à des fins d'examen.

« En raison des nouvelles technologies qui concernent les fabricants de moteurs et les émissions, l'huile a dû évoluer, et les fabricants d'huile doivent posséder des connaissances et compétences techniques. **C'est pourquoi l'expertise technique de Lubrifiants Petro-Canada est devenue un énorme avantage.** Lubrifiants Petro-Canada nous offre des conseils et des recommandations sur la façon dont nous pouvons économiser de l'argent et augmenter notre productivité. »

Marty Wiemann

Tidewater travaille présentement avec LPC pour prolonger la durée de vie de son parc actuel, tout en considérant ses futurs bateaux, qui devront répondre aux normes relatives aux moteurs diesel de niveau 4 et aux systèmes de réduction catalytique sélective (RCS).

DISTRIBUTEURS AUTORISÉS.

Lubrifiants Petro-Canada dispose d'un vaste réseau de distributeurs fiables et autorisés qui soutiennent la livraison des meilleurs produits de leur catégorie tout en offrant un excellent service, des solutions novatrices et une valeur exceptionnelle aux clients. Pour cet exemple, notre distributeur a joué un rôle essentiel dans l'acheminement du produit au client par voie maritime au fil des années, ainsi que dans la vérification des stocks de produits à des intervalles donnés pour s'assurer qu'il ne manque pas de produit. La relation entre notre représentant distributeur et le personnel du client est excellente. Il s'agit d'un véritable partenariat fructueux. Menés par un désir collectif de contribuer à la croissance des entreprises de nos clients, les distributeurs jouent un rôle clé en faisant correspondre les connaissances fondamentales en matière de lubrifiants et la gamme de services aux besoins d'une entreprise.



Distributeur Autorisé