

# DURON.™

## LANGFRISTIGE PARTNERSCHAFT LIEFERT ERGEBNISSE

**transervice** EST 1969  
A History of Service | A Tradition of Excellence

**KUNDE:**  
TRANSERVICE,  
NORDAMERIKA

**ERGEBNISSE:**  
PRODUKTKONSOLIDIERUNG,  
OPTIMIERTE ABLÄUFE, ERHEBLICHE  
KOSTENEINSPARUNGEN



AN HF SINCLAIR BRAND

Markenzeichen sind Eigentum oder unter Lizenz verwendet.

**“ SCHMIERSTOFFE SIND FÜR DEN BETRIEB  
UNSERES UNTERNEHMENS UNVERZICHTBAR.  
SEIT WIR MIT PETRO-CANADA LUBRICANTS  
ZUSAMMENARBEITEN, HABEN WIR ERGEBNISSE  
ERZIELT, DIE ZU EINER ERHEBLICHEN  
KOSTENSENKUNG UND EFFIZIENZSTEIGERUNG  
BEIGETRAGEN HABEN. ”**



**MATT COPOT,**  
VP-INSTANDHALTUNG

**Transervice** ist ein Flottenleasing- und Managementunternehmen, das den Transportbedarf einiger führender nordamerikanischer Unternehmen wie Walgreen's, Kroger und der New York Times bedient. Die 1.200 Mitarbeiter von Transervice verwalten etwa 25.000 Geräte in über 120 regionalen und lokalen Einrichtungen in ganz Nordamerika und bieten bewährte und innovative Transportlösungen an.

## **DIE HERAUSFORDERUNG**

Die Verwaltung einer breiten Palette unterschiedlicher Fahrzeuge und Gerätetypen für eine Vielzahl von Kunden in ganz Nordamerika bedeutet, dass die Fahrer und Techniker von Transervice eine sehr vielfältige Flotte verwalten. Jeder seiner Kunden hat daher einen eigenen Bedarf an Schmierstoffen, der von den Gerätetypen abhängt, die an dem jeweiligen Standort gewartet werden.

Vor der engen Zusammenarbeit mit Petro-Canada Lubricants, einer Marke von HF Sinclair, lief der Einkauf von Schmierstoff bei Transervice dezentralisiert ab, d.h. jeder seiner Standorte bestellte Schmierstoffe bei lokalen Händlern und nicht über das Kundendienstteam von Petro-Canada Lubricants.

Dieser Einkaufsprozess bedeutete, dass die Hauptgeschäftsstelle von Transervice in Lake Success, New York, keinen Überblick darüber hatte, welche Schmierstoffe in welchen Mengen bestellt wurden und ob sie rechtzeitig geliefert wurden. Neben einem unternehmensweiten Bestreben nach Standardisierung suchte Transervice die Expertise seines Schmierstoff-Herstellers Petro-Canada Lubricants, um herauszufinden, wo Effizienzsteigerungen möglich waren.

## **DIE LÖSUNG**

In enger Zusammenarbeit mit Petro-Canada Lubricants führte Transervice eine umfassende Überprüfung aller Schmierstoffprodukte durch, die an den über 120 Standorten verwendet werden. Über einen Zeitraum von zwei Monaten analysierten technische Experten von Petro-Canada Lubricants auch die verschiedenen Gerätetypen an den Standorten des Unternehmens, um herauszufinden, wo Transervice die Anzahl der verwendeten Schmierstoffe reduzieren könnte.

Durch die Standardisierung der Bestellungen über ein zentralisiertes System, das von Petro-Canada Lubricants verwaltet wird, konnte unser engagiertes Vertriebs- und Supportteam die Einkaufsmuster analysieren, Anomalien und Ineffizienzen erkennen und so den Arbeitsaufwand für die Techniker von Transervice verringern. Anhand dieser Daten kann Transervice seine Bestellungen regelmäßig anpassen, um die Anzahl der Stornierungen zu reduzieren, die Lieferungen zu überwachen und zu verhindern, dass seinen Standorten die Schmierstoffe ausgehen.

Nachdem Petro-Canada Lubricants und Transervice diese Verbesserungsmöglichkeiten identifiziert hatten, begannen sie mit Versuchen zur sicheren Verlängerung der Ölwechselintervalle in Kombination mit einem engmaschigen Ölprobenprogramm. Mit der Unterstützung von technischen Serviceberatern, die die Daten analysierten und interpretierten, konnten wir Verbesserungsmöglichkeiten identifizieren.

# DIE ERGEBNISSE

Im Anschluss an die umfassende Produktüberprüfung konnte Transervice die Anzahl der an seinen Standorten verwendeten Produkte erheblich reduzieren. Die technischen Experten von Petro-Canada Lubricants stellten fest, dass eine viel geringere Anzahl ihrer Hochleistungsprodukte für die gesamte Palette der von Transervice in Nordamerika verwalteten Geräte geeignet war. So konnte zum Beispiel die Anzahl der von Transervice verwendeten Fette **von zwölf auf eins reduziert werden.**

Das zentralisierte Bestellsystem aus einer Hand ermöglichte es Transervice, zu überprüfen, ob jeder seiner Standorte das richtige Produkt bestellte, wodurch die Ineffizienzen des vorherigen dezentralen Prozesses beseitigt wurden. Zusätzlich konnten die Lieferzeiten sogar während der COVID-19 Pandemie um fast einen halben Tag verkürzt werden, nachdem die Lieferungen von Petro-Canada Lubricants durchgeführt wurden. Dies bedeutete, dass die Produkte schneller verfügbar waren, wodurch Transervice die Ausfallzeiten in den Flotten seiner Kunden reduzieren konnte.

Nach Erprobungen zwischen 2019 und 2022 war Transervice in der Lage die Ölwechselintervalle betriebssicher um das **2-fache** zu verlängern – von 40.234 auf 96.561 Kilometer. Zwar gibt es Unterschiede zwischen den verschiedenen Standorten, bei der Mehrheit der von Transervice verwalteten Fahrzeuge wird das Öl jedoch zwischen 80.468 und 96.561 Kilometern Laufzeit abgelassen. Mit der Unterstützung und Beratung durch die technischen Serviceberater von Petro-Canada Lubricants wurden die Ölwechselintervalle sicher und zuverlässig verlängert, ohne dass die Garantie für die Geräte erlischt. Transervice führt weiterhin ein engmaschiges Gebrauchttölanalyseprogramm durch, das Probleme identifiziert, bevor sie auftreten und kostspielige Reparaturen verursachen.

Diese Verlängerung von Ölwechseln sicherte **23 %** Kosteneinsparungen im Vergleich zu früher, wodurch Transervice die Preissteigerungen der Inflation ausgleichen konnte.

**“ Der Service von Petro-Canada Lubricants ist unübertroffen. Bei jedem Schritt waren sie Teil der Lösung, nicht des Problems. Das Erkennen von Problemen ist eine Sache, aber die Unterstützung bei der Umsetzung von Änderungen war von unschätzbarem Wert”,** erklärte Matt Copot, Vizepräsident für Instandhaltung bei Transervice. **„Die Art von Ergebnissen, die wir gesehen haben, sind ohne enge Zusammenarbeit und Partnerschaft nicht möglich.“**

## PRODUKT**KONSOLIDIERUNG**

Indem Sie den Rat und die Einsicht eines technischen Experten einholen, können Sie Ihre Schmierstoffe sicher konsolidieren und gleichzeitig die ordnungsgemäße Schmierung der wichtigen Komponenten aufrechterhalten.

Es ist wichtig, sich beraten zu lassen, da die Konsolidierung ein äußerst komplexer Prozess sein kann, bei dem die Empfehlungen der einzelnen Erstausrüster (OEMs) berücksichtigt und sorgfältig abgewogen werden müssen. Die Reduzierung der Anzahl von Schmierstoffen in Ihrem Lager kann äußerst vorteilhaft sein. Wenn Sie mit einem Schmierstoff-Experten zusammenarbeiten, werden alle Schritte, die Sie unternehmen, den Schutz der Motorhardware nicht gefährden. Andernfalls könnte so ein Prozess zu erhöhten Wartungskosten und ungeplanten Ausfallzeiten führen, wenn Sie auf entsprechende kritische Aspekte nicht eingehen. Wir arbeiten mit jedem Kunden individuell zusammen, um herauszufinden, was für ihn funktioniert. Unsere Experten berücksichtigen die spezifische Anwendung jedes Kunden, um sicherzustellen, dass ihr Schmierstoff-Programm das Beste für ihre Flotte herausholt.



# UNSERE „NO- NONSENSE“- SCHMIERSTOFFGARANTIE

Petro-Canada Lubricants repariert beschädigte Geräte oder ersetzt beschädigte Geräteteile, die durch einen Defekt eines Schmierstoffs von Petro-Canada Lubricants entstanden sind – solange der Schmierstoff gemäß den Empfehlungen des Geräteherstellers und unseren Empfehlungen verwendet wird.

**MEHR ALS NUR EINE GARANTIE. UNSERE VERPFLICHTUNG.**

Um mehr darüber zu erfahren, wie Petro-Canada Lubricants Ihr Unternehmen unterstützen kann, besuchen Sie uns bei: **[lubricants.petro-canada.com](https://lubricants.petro-canada.com)** oder kontaktieren Sie uns unter **[lubecsr@HFSinclair.com](mailto:lubecsr@HFSinclair.com)**

Wir sind der strengen Einhaltung unserer Geschäftsabläufe nach einschlägigen Qualitätsnormen verpflichtet.



AN HF SINCLAIR BRAND