

# SENTRON.™ DER BEWEIS.



**KUNDE:**  
UNITED UTILITIES,  
VEREINIGTES KÖNIGREICH

**ERGEBNIS:**  
VERLÄNGERTE  
LEBENSDAUER DES ÖLS,  
ZUVERLÄSSIGERER SERVICE



A HOLLYFRONTIER BUSINESS

„ES IST NERVENAUFGREIBEND, WENN EINEM DAS ÖL AUSGEHT UND MAN NICHT WEISS, OB ES BIS ZUR BAUSTELLE REICHT. **WENN WIR JETZT BESTELLEN, KÖNNEN WIR SICHER SEIN, DASS ES BEI BEDARF EINTREFFEN WIRD.**“

**Andy Parker**

Betriebs- und Wartungsleiter für Energieerzeugung | United Utilities

## DIE **HERAUSFORDERUNG**

*Finden Sie einen Schmierstoffpartner, um eine bessere Lebensdauer des Öls zu erreichen und konsolidieren Sie den Schmiermittelbestand von United Utilities, um den Ölbeschaffungsprozess zu vereinfachen.*

Die Verfügbarkeit von Motoren ist der Schlüssel zum Betrieb einer effektiven Flotte stationärer Gasmotoren. Eine höhere Verfügbarkeit der Motoren führt zu einer erhöhten Stromerzeugung für United Utilities.

Vor diesem Hintergrund profitiert United Utilities (und seine Kunden) direkt davon, wenn ein Lieferant eine Lösung anbieten kann, bei der ein Öl für stationäre Gasmotoren das Ölwechselintervall verlängert.

Je weniger Ölwechsel erforderlich sind, desto weniger Ausfallzeiten sind zu verzeichnen – und die pro Jahr eingekaufte Ölmenge wird reduziert. Berücksichtigt man außerdem die Kosten für die Zeit der Ingenieure vor Ort und das Altöl, zeigt dies deutliche Kosteneinsparungen (Reduzierung der Gesamtbetriebskosten) für United Utilities.

Die United Utilities-Flotte besteht aus 34 überwiegend stationären INNIO Jenbacher-Gasmotoren an 17 Standorten. Vor der Zusammenarbeit mit Petro-Canada Lubricants hatte das Unternehmen Öl für stationäre Gasmotoren von verschiedenen Lieferanten bezogen, je nachdem, mit was die Motoren ursprünglich gefüllt waren.

Dies erhöhte die Komplexität des Einkaufsprozesses, der von den Außendiensttechnikern verwaltet wird, die jeweils mehrere Standorte betreuen. Sie mussten mit verschiedenen Lieferanten zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass an jedem Standort genügend Schmierstoffe vorhanden sind, um den Betrieb fortzusetzen. United Utilities stellte fest, dass einige Lieferanten auch Schwierigkeiten hatten, das entsprechende Produkt rechtzeitig an den entsprechenden Standort zu liefern, wodurch das Risiko bestand, dass Motoren nicht laufen konnten.

United Utilities forderte Petro-Canada Lubricants auf, eine längere Lebensdauer des Öls zu gewährleisten und das komplizierte und ineffiziente System für den Kauf von Motoröl zu vereinfachen.

## DIE **LÖSUNG**

*Ein konsolidiertes, leistungsstarkes Ölsortiment, sorgfältig für jeden Motor ausgewählt, einfach und effizient geliefert.*

Die SENTRON-Reihe für stationäre Gasmotoren von Petro-Canada Lubricants ist eine Familie hochleistungsfähiger, langlebiger Motorenöle, die für stationäre Gasmotoren und Kompressoren in einer Vielzahl von Anwendungen mit Schwerpunkt auf Stromerzeugung und Gasverdichtung eingesetzt werden.

Über einen Zeitraum von sechs Monaten führte United Utilities einen Versuch mit SENTRON CG 40 von Petro-Canada Lubricants an seinem Standort in Blackburn, Großbritannien, durch, um das Öl gegen die Öle der etablierten Wettbewerber zu testen.

Nach diesem Kundenakzeptanztest war United Utilities zufrieden mit den positiven Ergebnissen, die am Standort Blackburn erzielt wurden, und bat das technische Team von Petro-Canada

Lubricants, die Anlagen zu überprüfen und die geeigneten SENTRON-Produkte für die gesamte Flotte zu empfehlen. Das erfahrene technische Team erkannte den Bedarf an spezialisierteren Produkten an einigen der Standorte. Ein Beispiel dafür ist der Einsatz des aschearmen SENTRON CG 40 Plus am Standort Liverpool aufgrund des INNIO Jenbacher 4er-Motors vor Ort.

Bisher hat United Utilities 15 seiner 17 Standorte an Petro-Canada Lubricants SENTRON und sein Öl für stationäre Gasmotoren übertragen. Derzeit werden in der Flotte drei Produkte verwendet, nämlich SENTRON CG 40, SENTRON CG 40 Plus und SENTRON LD 5000. Mit der einzigartigen Zulassung des SENTRON CG 40 mit mittlerem Aschegehalt für den Einsatz in INNIO Jenbacher-Motoren des Typs 4B und 4C wird United Utilities in der Lage sein, die Komplexität weiter zu reduzieren und den Standort Liverpool zu gegebener Zeit auf dieses Produkt umzustellen.

# DIE ERGEBNISSE



**Verlängerte Ölwechselintervalle**



**Ein einziger Lieferant von stationären Gasmotorenölen, wodurch die Komplexität verringert wird**



**Reduzierung der Anzahl der Produkte, dadurch Konsolidierung**



**Technischer Kundendienst mit dem erforderlichen Fachwissen**

Seit der Umstellung auf SENTRON Öle für stationäre Gasmotoren hat United Utilities die Ölwechselintervalle seiner Motoren im Vergleich zu den bisherigen Produkten der etablierten Wettbewerber, die in der gesamten Flotte eingesetzt werden, eindrucksvoll erhöht.

Außendiensttechniker an den Standorten Bolton und Burnley stellten fest, dass die Motorlaufzeit durch den Einsatz von SENTRON CG 40 aufgrund seiner überlegenen Öllebensdauer erheblich verlängert wurde. Dieser Einfluss wiederholte sich in der gesamten Flotte, da mehr Standorte auf die stationären Gasmotorenöle von Petro-Canada Lubricants SENTRON übertragen wurden.

Durch die Partnerschaft mit Petro-Canada Lubricants konnte United Utilities seinen Öllieferanten konsolidieren, sodass nur ein Unternehmen tätig werden musste, das eine konsolidierte, effiziente Lösung anbieten konnte.

In der Praxis vereinfachte dies den Einkaufsprozess für Außendiensttechniker, die zuvor den Ölstand für jeden Motor aufzeichnen und sich an eine Reihe verschiedener Lieferanten wenden mussten, um dem betriebenen Motor zu entsprechen.

Durch die Zusammenarbeit mit einem einzigen Öllieferanten konnte United Utilities eine enge Zusammenarbeit mit dem Technical Services-Team von Petro-Canada Lubricants aufbauen, das umfassende Beratung zu Schmierstoffen anbot, Berichte zur Altölanalyse erstellte und alle Fragen von den Standorten aus beantwortete.

Seit der Zusammenarbeit mit Petro-Canada Lubricants kann United Utilities darauf vertrauen, dass die Motoren zwischen den Ölwechseln länger laufen und das Team rechtzeitig das richtige Öl erhält, um den Betrieb seiner Flotte aufrechtzuerhalten. Petro-Canada Lubricants hat die Verwaltung des Öls von United Utilities vereinfacht und dem Unternehmen letztendlich die Gewissheit gegeben, dass es seine Einsparungen an den Kunden weitergeben kann.

„ICH WÜNSCHTE NUR, ICH HÄTTE FRÜHER MIT PETRO-CANADA LUBRICANTS UND SENTRON ANGEFANGEN – ALLES IST EINFACH SO VIEL EINFACHER.“

**Andy Parker**

Betriebs- und Wartungsleiter für Energieerzeugung | United Utilities

## SENTRON ADVANCED

SENTRON ist das branchenweit führende Öl für stationäre Gasmotoren. Jedes Produkt bietet eine beispiellose Leistung durch ein Öl mit längerer Lebensdauer. Seine einzigartigen Formulierungen erhöhen die Zuverlässigkeit und reduzieren Ausfallzeiten. Es bietet einen hervorragenden Verschleißschutz, um die Lebensdauer der Geräte zu verlängern, und wurde entwickelt, um den hohen betrieblichen Anforderungen gerecht zu werden.





# UNSERE „NO-NONSENSE“- SCHMIERSTOFFGARANTIE

Petro-Canada Lubricants repariert beschädigte Anlagen oder ersetzt Anlagenteile, die aufgrund eines Mangels eines Produkts von Petro-Canada Lubricants beschädigt wurden, sofern der Schmierstoff nach Anweisungen Ihres Anlagenherstellers und gemäß unseren Empfehlungen eingesetzt wurde.

**MEHR ALS NUR EINE GARANTIE. UNSERE VERPFLICHTUNG.**

Um mehr darüber zu erfahren, wie Petro-Canada Lubricants Ihrem Unternehmen helfen kann, besuchen Sie unsere Website **[lubricants.petro-canada.com](http://lubricants.petro-canada.com)** oder schreiben Sie eine E-Mail an **[lubecsr@petrocanadalsp.com](mailto:lubecsr@petrocanadalsp.com)**

Wir sind der strengen Einhaltung unserer Geschäftsabläufe nach einschlägigen Qualitätsnormen verpflichtet.



A HOLLYFRONTIER BUSINESS