

SENTRON.™

LA PRUEBA.



CLIENTE:
UNITED UTILITIES,
REINO UNIDO

RESULTADO:

VIDA ÚTIL EXTENDIDA DEL
ACEITE, SERVICIO MÁS
CONFIABLE



LUBRICANTS

A HOLLYFRONTIER BUSINESS

“ES ANGUSTIOSO CUANDO TE ESTÁS QUEDANDO SIN ACEITE Y NO SABES SI VA A LLEGAR A SER ENTREGADO. AHORA, CUANDO HACEMOS UN PEDIDO, ESTAMOS SEGUROS DE QUE LLEGARÁ CUANDO ES NECESARIO”.

Andy Parker

Gerente de operaciones y mantenimiento de generación de energía | United Utilities

EL DESAFÍO

Encontrar un socio de lubricantes que permita ofrecer una mejor vida útil del aceite y consolidar las existencias de lubricantes de United Utilities para simplificar el proceso de adquisición de aceite.

La disponibilidad del motor es clave para el eficaz funcionamiento de una flota de motores estacionarios a gas. Una mayor disponibilidad de los motores se traduce en una mayor generación de energía para United Utilities.

Teniendo esto en cuenta, si un proveedor pudiese proporcionar una solución mediante la cual un aceite para motor estacionario a gas extienda los intervalos entre cambios de aceite, United Utilities (y sus clientes) se beneficiarán directamente.

Cuanto menos cambios de aceite se requieran, menos tiempo de inactividad habrá, y se da una reducción en el volumen de aceite comprado por año. Además, cuando se tiene en cuenta el costo del tiempo de los ingenieros en la obra y del aceite usado, esto demuestra un claro ahorro de costos (reducción en el costo total de propiedad) para United Utilities.

La flota de United Utilities consta de 34 motores estacionarios a gas predominantemente INNIO Jenbacher repartidos en 17 sitios. Antes de trabajar con Lubricantes Petro-Canada, la empresa había comprado aceite para motor estacionario a gas de diferentes proveedores, basándose en el contenido original de los motores.

Esto agregaba complejidad al proceso de compra gestionado por los ingenieros de servicio de campo, quienes se ocupan de varios sitios. Tendrían que ponerse en contacto con diferentes proveedores para asegurarse de que cada sitio tuviera suficiente lubricante adecuado para seguir funcionando. United Utilities descubrió que a algunos proveedores también les resultaba difícil entregar el producto adecuado en el sitio correspondiente a tiempo, corriendo el riesgo de que los motores no pudieran funcionar.

United Utilities desafió a Lubricantes Petro-Canada a ofrecer una vida útil más larga del aceite y simplificar un sistema complicado e ineficiente de compra de aceite para motor.

LA SOLUCIÓN

Una gama consolidada de aceites de alto rendimiento, cuidadosamente seleccionados para cada motor, entregados de manera simple y eficiente.

La línea SENTRON de aceites para motores estacionarios a gas de Lubricantes Petro-Canada es una familia de aceites para motor de alto rendimiento y larga duración que se utiliza para motores y compresores estacionarios a gas en una amplia variedad de aplicaciones con foco principal en la compresión de gas y la generación de energía.

Durante un período de seis meses, United Utilities probó el SENTRON CG 40 de Lubricantes Petro-Canada en su sitio en Blackburn, Reino Unido, para comparar el aceite frente a los aceites de la competencia.

Después de esta prueba de aceptación del cliente, United Utilities quedó satisfecha con los resultados positivos logrados en el sitio de Blackburn y pidió al equipo técnico de Lubricantes Petro-Canada que revisara los activos y recomendara los productos SENTRON adecuados para toda la flota. El experimentado equipo técnico reconoció la necesidad de productos más especializados en algunos de los sitios; por ejemplo, el uso del SENTRON CG 40 Plus con bajo contenido de cenizas en el sitio de Liverpool debido al motor INNIO Jenbacher Serie 4 que utiliza.

Hasta la fecha, United Utilities ha transferido 15 de sus 17 sitios al aceite para motor estacionario a gas SENTRON de Lubricantes Petro-Canada. Actualmente utiliza tres productos en su flota: SENTRON CG 40, SENTRON CG 40 Plus y SENTRON LD 5000. Con la aprobación única del SENTRON CG 40 de ceniza media para su uso en motores INNIO Jenbacher Tipo 4B y 4C, United Utilities fue capaz de reducir aún más la complejidad y cambiar el sitio de Liverpool a este producto a su debido tiempo.

LOS RESULTADOS



Intervalos extendidos entre cambios de aceite



Proveedor único de aceites para motores estacionarios a gas, lo que reduce la complejidad



Reducción del número de productos gracias a la consolidación



Soporte de servicio técnico con la experiencia que necesita

Desde que cambió a los aceites para motores estacionarios a gas SENTRON, United Utilities ha experimentado un aumento impresionante en los intervalos entre cambios de aceite de sus motores en comparación con los productos anteriores de la competencia utilizados en toda la flota.

Los ingenieros de servicio de campo en los sitios de Bolton y Burnley registraron que el tiempo de funcionamiento del motor se extendió significativamente al usar SENTRON CG 40 debido a la mayor vida útil del aceite. Este impacto se repitió en toda la flota a medida que más sitios se transfirieron a los aceites para motores estacionarios a gas SENTRON de Lubricantes Petro-Canada.

La asociación con Lubricantes Petro-Canada permitió a United Utilities consolidar a su proveedor de aceite, lo que significa que solo tenía que tratar con una empresa que le pudo ofrecer una solución consolidada y eficiente.

En la práctica, esto simplificó el proceso de compra para los ingenieros de servicio de campo que previamente habían tenido que registrar los niveles de aceite para cada motor y contactar a una amplia variedad de proveedores diferentes para adaptarse al motor que se estaba operando.

Trabajar con un solo proveedor de aceite permitió a United Utilities desarrollar una estrecha relación de trabajo con el equipo de Servicios Técnicos de Lubricantes Petro-Canada, que ofreció asesoramiento integral sobre lubricantes, estableció informes de análisis de aceite usado y respondió a cualquier pregunta de los sitios.

Desde que trabaja con Lubricantes Petro-Canada, United Utilities ha podido confiar en que sus motores funcionarán más tiempo entre cambios de aceite y que el equipo recibirá el aceite adecuado y a tiempo para mantener su flota en funcionamiento. Lubricantes Petro-Canada ha facilitado la gestión del aceite de United Utilities y, en última instancia, ha ofrecido a la empresa la tranquilidad de que los ahorros realmente se traspasan al cliente.

"OJALÁ HUBIERA EMPEZADO A TRABAJAR CON LUBRICANTES PETRO-CANADA Y SENTRON ANTES, AHORA TODO ES MUCHO MÁS FÁCIL."

Andy Parker

Gerente de operaciones y mantenimiento de generación de energía | United Utilities

SENTRON ADVANCED

SENTRON es el principal aceite para motor estacionario a gas de la industria. Cada producto ofrece un rendimiento incomparable gracias a un aceite de mayor duración. Sus fórmulas únicas aumentan la confiabilidad y reducen el tiempo de inactividad. Ofrece una protección antidesgaste superior para prolongar la vida útil del equipo y está diseñado para hacer frente a las exigentes demandas operativas.





NUESTRA GARANTÍA PRÁCTICA DE LUBRICANTES

Lubricantes Petro-Canada reparará las maquinarias dañadas o reemplazará las partes dañadas por un defecto del producto de Lubricantes Petro-Canada, siempre y cuando el lubricante se utilice de acuerdo con nuestras recomendaciones y las del fabricante de la maquinaria.

ES MUCHO MÁS QUE UNA GARANTÍA. ES UN COMPROMISO.

Para obtener más información sobre la manera en que Lubricantes Petro-Canada puede ayudar a su empresa, visite **lubricants.petro-canada.com** o contáctenos al correo electrónico **lubecsr@petrocanadalsp.com**

Comprometidos con el funcionamiento riguroso de nuestro negocio.



A HOLLYFRONTIER BUSINESS