

SENTRON.^{MC}

EN VOICI LA PREUVE.



CLIENT :
UNITED UTILITIES,
ROYAUME-UNI

RÉSULTAT :

UNE DURÉE DE VIE DE
L'HUILE PROLONGÉE, UN
SERVICE PLUS FIABLE



LUBRIFIANTS

UNE ENTREPRISE DE HOLLYFRONTIER

« C'EST ANGOISSANT D'ÊTRE À UN FAIBLE NIVEAU D'HUILE ET NE PAS SAVOIR SI L'APPROVISIONNEMENT ARRIVERA AU SITE. **À PRÉSENT, LORSQUE NOUS PASSONS UNE COMMANDE, NOUS SAVONS QUE TOUT ARRIVERA AU MOMENT OÙ NOUS EN AVONS BESOIN.** »

Andy Parker

Directeur des opérations de la production d'énergie et de l'entretien | United Utilities

LE DÉFI

Trouver un partenaire en matière de lubrifiants pour améliorer la durée de service de l'huile et regrouper le stock de lubrifiants d'United Utilities afin de simplifier le processus d'approvisionnement en huile.

La disponibilité des moteurs est essentielle pour faire fonctionner un parc de moteurs à gaz fixes de manière efficace. Une plus grande disponibilité des moteurs se traduit par une production d'énergie accrue pour United Utilities.

Ainsi, si un fournisseur peut offrir une solution grâce à laquelle une huile pour moteur à gaz fixe prolongera l'intervalle de vidange d'huile, United Utilities (et ses clients) en bénéficiera directement.

Moins il y a de vidanges d'huile, moins il y a de temps d'arrêt, ce qui est aussi associé à une réduction du volume d'huile acheté par an. De plus, la prise en compte du coût des heures de travail des ingénieurs sur place et de l'huile usagée démontre clairement des économies de coûts (réduction du coût total de possession) pour United Utilities.

Le parc de United Utilities comprend 34 moteurs à gaz fixes, majoritairement des INNIO Jenbacher, répartis sur 17 sites. Avant de travailler avec Lubrifiants Petro-Canada, l'entreprise achetait de l'huile pour moteurs à gaz fixes auprès de différents fournisseurs, en fonction de l'huile initialement utilisée sur les moteurs.

Cela rendait plus complexe le processus d'achat géré par les ingénieurs du service sur le terrain; chaque ingénieur s'occupe de plusieurs sites. Les ingénieurs devaient établir une liaison avec différents fournisseurs afin de s'assurer que chaque site avait à sa disposition une quantité suffisante du lubrifiant adéquat pour continuer à fonctionner. United Utilities a constaté que certains fournisseurs avaient également du mal à livrer à temps le produit approprié au site concerné, faisant ainsi courir le risque que les moteurs soient incapables de fonctionner.

United Utilities a mis Lubrifiants Petro-Canada au défi de prolonger la durée de vie de l'huile et de simplifier un système compliqué et inefficace d'approvisionnement en huile moteur.

LA SOLUTION

Une gamme consolidée et performante d'huiles soigneusement sélectionnées pour chaque moteur et distribuées de manière simple et efficace.

La gamme d'huiles pour moteurs à gaz fixes SENTRON de Lubrifiants Petro-Canada est une famille d'huiles moteurs haute performance et de longue durée conçues pour les compresseurs et les moteurs à gaz fixes utilisés dans une grande variété d'applications, ciblant surtout la production d'électricité et la compression de gaz.

Sur une période de six mois, United Utilities a mené un essai sur l'huile SENTRON CG 40 de Lubrifiants Petro-Canada sur son site de Blackburn, au Royaume-Uni, pour la comparer aux huiles concurrentes actuelles.

À la suite de cet essai d'acceptation du client, United Utilities a été satisfaite des résultats positifs obtenus sur le site de Blackburn

et a demandé à l'équipe technique de Lubrifiants Petro-Canada de faire un examen des actifs et de recommander les produits SENTRON appropriés pour l'ensemble du parc. L'équipe technique expérimentée a reconnu le besoin de produits plus spécialisés pour certains sites, comme l'utilisation de l'huile SENTRON CG 40 Plus à faible teneur en cendres au site de Liverpool en raison de son moteur INNIO Jenbacher 4 Series.

À ce jour, United Utilities a transféré 15 de ses 17 sites à l'huile pour moteurs à gaz fixes SENTRON de Lubrifiants Petro-Canada. United Utilities utilise actuellement trois produits dans son parc, à savoir SENTRON CG 40, SENTRON CG 40 Plus et SENTRON LD 5000. Avec l'approbation unique de l'utilisation de SENTRON CG 40 à teneur moyenne en cendres dans les moteurs INNIO Jenbacher Type 4B et 4C, l'entreprise sera en mesure de réduire davantage la complexité et faire passer le site de Liverpool à ce produit en temps voulu.

LES RÉSULTATS



Intervalles de vidange d'huile prolongés



Fournisseur unique d'huiles pour moteurs à gaz fixes, ce qui réduit la complexité



Réduction du nombre de produits, ce qui permet une consolidation



Service et soutien technique avec l'expertise dont vous avez besoin

Depuis le passage aux huiles pour moteurs à gaz fixes SENTRON, United Utilities a constaté une prolongation impressionnante des intervalles de vidange d'huile de ses moteurs par rapport aux produits concurrents précédents utilisés dans le parc.

Les ingénieurs de service sur le terrain des sites de Bolton et Burnley ont constaté que la durée de fonctionnement des moteurs était considérablement prolongée grâce à l'utilisation de l'huile SENTRON CG 40 en raison de la durée de vie de l'huile supérieure. Cette incidence s'est répétée dans l'ensemble du parc, alors que davantage de sites sont passés aux huiles pour moteurs à gaz fixes SENTRON de Lubrifiants Petro-Canada.

Le partenariat avec Lubrifiants Petro-Canada a permis à United Utilities de regrouper son approvisionnement en huile, ce qui signifie des transactions avec une seule entreprise capable d'offrir une solution consolidée et efficace.

Dans la pratique, cela a simplifié le processus d'achat pour les ingénieurs de service sur le terrain qui devaient auparavant noter les niveaux d'huile de chaque moteur et communiquer avec une gamme de fournisseurs différents en fonction du moteur concerné.

Le fait de travailler avec un seul fournisseur d'huile a permis à United Utilities d'établir une relation de travail étroite avec l'équipe des services techniques de Lubrifiants Petro-Canada, qui a offert des conseils complets sur les lubrifiants, mis en place des rapports d'analyse des huiles usagées et répondu à toutes les questions des sites.

Depuis qu'elle collabore avec Lubrifiants Petro-Canada, United Utilities a l'assurance que ses moteurs fonctionneront plus longtemps entre les vidanges d'huile et que l'équipe recevra l'huile appropriée à temps pour maintenir son parc opérationnel. Lubrifiants Petro-Canada a simplifié la gestion de l'huile de United Utilities, offrant en fin de compte à l'entreprise la tranquillité d'esprit de savoir qu'elle peut aussi faire passer les économies à ses clients.

« SI SEULEMENT NOUS AVIONS COMMENCÉ À TRAVAILLER PLUS TÔT AVEC LUBRIFIANTS PETRO-CANADA ET SENTRON – TOUT EST TELLEMENT PLUS FACILE. »

Andy Parker

Directeur des opérations de la production d'énergie et de l'entretien | United Utilities

SENTRON PERFECTIONNÉE

SENTRON est la première huile pour moteur à gaz fixe de l'industrie. Chaque produit offre une performance sans égale grâce à une huile plus durable. La formulation unique de chaque produit augmente la fiabilité et réduit les temps d'arrêt. Sentron offre une protection antiusure supérieure pour prolonger la durée de vie de l'équipement et est conçue pour répondre aux exigences opérationnelles les plus exigeantes.





GARANTIE SANS TRACAS SUR LES LUBRIFIANTS

Lubrifiants Petro-Canada réparera le matériel endommagé ou remplacera les pièces de matériel endommagées par suite d'une défaillance attribuable à un défaut du produit Petro-Canada, à condition que le lubrifiant soit utilisé conformément aux recommandations du fabricant de votre matériel et à celles de Petro-Canada.

C'EST BIEN PLUS QU'UNE SIMPLE GARANTIE.

C'EST UN ENGAGEMENT.

Pour en savoir plus sur la manière dont les Lubrifiants Petro-Canada peuvent contribuer à votre entreprise, visitez : **lubricants.petro-canada.com/fr-ca/** ou communiquez avec nous au **lubecsr@petrocanadalsp.com**.

Nous nous sommes engagés à mener nos activités de façon responsable.

