

TESTIMONIO

DE UN CLIENTE
DE WINNIPEG
TRANSIT

CLIENTE:
WINNIPEG TRANSIT



RESULTADO:
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE MANTENIMIENTO,
MEJORA DE LOS INTERVALOS ENTRE CAMBIOS DE ACEITE



AN HF SINCLAIR BRAND

"Trabajar con el equipo de Lubricantes Petro-Canada, Allison Transmission y utilizar DuraDrive™ HD Synthetic 668 ha sido un cambio radical para nosotros. Los problemas que estábamos experimentando desaparecieron casi instantáneamente. Ha sido una gran colaboración y durante todo el proceso sentimos que estábamos en muy buenas manos y trabajando juntos como un solo equipo. El cambio que ha producido el producto es realmente asombroso."

Jason Lavoie, superintendente de mantenimiento y adquisiciones de flotas, Winnipeg Transit

EL DESAFÍO

El gran equipo de reparación y mantenimiento de Winnipeg Transit se centra en mantener su importante flota en la carretera y funcionando según su estricto horario para que los residentes, viajeros y turistas de la ciudad puedan seguir en movimiento todos los días.

Históricamente, Winnipeg Transit utilizó un fluido de transmisión de la competencia en toda su flota y solo experimentó problemas menores. Pero a medida que se introdujeron en la flota nuevas transmisiones energéticamente eficientes, con características como el bloqueo del convertidor de par a velocidades más bajas, el equipo de mantenimiento de Winnipeg Transit comenzó a tener más problemas.

Como explicó Jason Lavoie, Winnipeg Transit estaba experimentando un sonido de gruñidos y ruidos provenientes de los vehículos, causado por una falla prematura del convertidor de par, lo que provocaba que los conductores sintieran un retraso al cambiar de marcha y en algunos casos se salieran de la marcha por completo. Esto requeriría un cambio de aceite, lo que implicaría tiempo de inactividad del equipo y llamadas de servicio en la carretera. Anteriormente, los vehículos de Winnipeg Transit funcionaban hasta 10 000 horas antes de un cambio de aceite, pero debido a los problemas experimentados al usar transmisiones más dinámicas, esto se redujo a 3000 horas*. Con cambios de aceite más frecuentes vienen más horas de trabajo para el equipo de mantenimiento interno de Winnipeg Transit, más tiempos de inactividad y problemas de programación, así como más aceite de desecho, todas cosas que afectan significativamente el balance financiero.

Winnipeg Transit necesitaba un nuevo líquido de transmisión automática para detener los ruidos de gruñidos y ruidos y mantener sus vehículos en la carretera.

LA SOLUCIÓN

Winnipeg Transit colaboró con su fabricante de transmisiones, Allison Transmission, para encontrar el fluido adecuado. Allison eligió la marca HF Sinclair, DuraDrive HD Synthetic 668 de Lubricantes Petro-Canada, el fluido de transmisión automática de llenado de fábrica global para transmisiones de carretera Allison, para el trabajo. Winnipeg Transit acordó emprender una prueba del fluido de casi tres años.

Se probaron quince unidades, cinco de las cuales se llenaron con DuraDrive HD Synthetic 668. Se tomaron muestras de aceite periódicamente para realizar un seguimiento del estado de los fluidos y el impacto resultante en el rendimiento de la transmisión y los intervalos de cambio de aceite.

Pronto se hizo evidente que los aditivos modificadores de fricción dentro de DuraDrive HD Synthetic 668 marcaban la diferencia y el ruido desaparecía instantáneamente. Las 5 transmisiones llenas de DuraDrive HD Synthetic 668 continuaron funcionando hasta el intervalo de drenaje recomendado.

Gracias a la durabilidad del sistema modificador de fricción y al rendimiento comprobado en sistemas de transmisión comerciales y de servicio pesado, DuraDrive HD Synthetic 668 fue la solución adecuada para resolver los problemas de mantenimiento y aumentar significativamente los intervalos entre cambios de aceite a niveles normales.

Winnipeg Transit es una agencia de transporte público y proveedor de servicios de autobús de la ciudad de Winnipeg, Manitoba en Canadá. Fundada en 1882, actualmente emplea a casi 1.600 personas, incluidos 1.100 conductores de autobús que desempeñan un papel fundamental en el traslado de casi 170.000 pasajeros por la ciudad en un día laborable típico.

La empresa opera actualmente una flota de más de 600 autobuses y tiene previsto aumentar este número a más de 650 para finales de 2024. Para albergar su flota en constante crecimiento, Winnipeg Transit cuenta con una de las instalaciones más grandes de Norteamérica, que abarca 36 acres y casi un millón de pies cuadrados.

Lo que hace que Winnipeg Transit sea único en comparación con otros operadores de transporte público es que mantiene su propio mantenimiento y servicio internamente, empleando a 180 personas dedicadas a cuidar sus autobuses, automóviles, camiones y vehículos de apoyo. Además, Winnipeg Transit es uno de los pocos operadores que aún realiza procesos de reconstrucción y fabricación en el sitio. Con un grupo tan grande de personal dedicado y experto, Winnipeg Transit se compromete a brindar el mejor servicio posible para la gente de la ciudad.

TES 295® y TES 668® son marcas comerciales registradas de Allison Transmission, Inc.

*La mejor práctica es seguir siempre el intervalo entre cambios de aceite recomendado por el OEM.

LOS RESULTADOS

Después de casi tres años de muestreo regular de aceite, Winnipeg Transit vio los beneficios de usar DuraDrive HD Synthetic 668 para su equipo de trabajo severo y experimentó mejoras importantes, que incluyen:



ELIMINANDO PROBLEMAS DE MANTENIMIENTO

La combinación de aditivos de alto rendimiento y aceite base ultra puro dentro de DuraDrive HD Synthetic 668 proporciona al fluido una mayor resistencia a los problemas de fricción, lo que resolvió instantáneamente las fallas del convertidor de torsión y los ruidos mecánicos resultantes que Winnipeg Transit estaba experimentando. Esto redujo la cantidad de llamadas de servicio a las que el equipo de mantenimiento de Winnipeg Transit tuvo que responder y la flota estuvo en la carretera durante más tiempo.



INTERVALOS ENTRE CAMBIOS DE ACEITE MEJORADOS

El ensayo demostró que al utilizar DuraDrive HD Synthetic 668 formulado con aceites base sintéticos ultrapuros y de alta calidad de Lubricantes Petro-Canada, es posible alcanzar los intervalos entre cambios de aceite de 6000 horas** del fabricante del equipo original (OEM). Gracias al muestreo y análisis regular de aceite, Winnipeg Transit pudo mantener sus vehículos en la carretera durante más tiempo debido a la menor necesidad de cambios de aceite, al mismo tiempo que ahorró horas de mano de obra y redujo el desperdicio, lo que se traduce en una operación más sustentable.

*“Cualquiera que utilice equipos de servicio extremo como nosotros debería cambiar a **DuraDrive HD Synthetic 668**, ¡realmente puede aumentar los intervalos entre cambios de aceite cuando actualiza a 668! Quiero agradecer a todo el equipo profesional de Lubricantes Petro-Canada que dedicó horas y horas a este proyecto para garantizar un resultado exitoso”.*

Jason Lavoie,

superintendente de mantenimiento y adquisiciones de flotas, Winnipeg Transit

La colaboración reunió a tres empresas innovadoras para resolver con éxito un problema. Los representantes de Allison Transmission y Lubricantes Petro-Canada estuvieron plenamente involucrados durante la prueba de campo en las instalaciones de Winnipeg Transit, trabajando con su equipo de expertos para garantizar que DuraDrive HD Synthetic 668 marcara la diferencia. El equipo de Winnipeg Transit sabe que si hay cualquier otro problema, saben a dónde acudir y esperan trabajar con todas las partes involucradas en el futuro.

**La mejor práctica es seguir el intervalo entre cambios de aceite recomendado por el OEM, así como el análisis de aceite usado a lo largo del intervalo entre cambios de aceite para identificar cualquier problema de aceite si ocurre. 6.000 horas equivalen a 100.000 km o 62.000 millas para esta prueba de campo.

DURADRIVE HD SYNTHETIC 668

El aceite DuraDrive HD Synthetic 668 se recomienda para sistemas de transmisión comerciales y de servicio pesado en los que se especifica un fluido para servicio severo y/o un intervalo entre cambios prolongado. DuraDrive HD Synthetic 668 es un fluido de llenado de fábrica con licencia y aprobación para transmisiones Allison en carretera y aplicaciones profesionales que necesitan un fluido con aprobación TES 668®. Esto es totalmente compatible con las transmisiones que antes usaban TES 295®.

Las mejoras de rendimiento del aceite DuraDrive HD Synthetic 668 incluyen:

- Mayor durabilidad del modificador de fricción
- Mejor estabilidad oxidativa
- Mejor estabilidad al corte
- Propiedades de fricción estables y de mayor duración
- Mejor protección antidesgaste y contra rayaduras





NUESTRA GARANTÍA PRÁCTICA DE LUBRICANTES

“Repararemos equipos o reemplazaremos piezas de equipos que estén dañados debido a defectos de un producto de Lubricantes Petro-Canada, siempre que el lubricante se use de acuerdo con las recomendaciones del fabricante de su equipo y las nuestras”.

ES MÁS QUE UNA SIMPLE GARANTÍA. ES UN COMPROMISO.

Para obtener más información sobre cómo Lubricantes Petro-Canada puede ayudar a su empresa, visite petrocanadalubricants.com o comuníquese con nosotros mediante lubecsr@hfsinclair.com

Comprometidos con el funcionamiento riguroso de nuestro negocio.



AN HF SINCLAIR BRAND