

WINNIPEG TRANSIT

TÉMOIGNAGE DE CLIENT

CLIENT :
WINNIPEG TRANSIT



RÉSULTAT :
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE MAINTENANCE,
AMÉLIORATION DES INTERVALLES DE VIDANGE D'HUILE



LUBRIFIANTS

UNE MARQUE DE HF SINCLAIR

« L'utilisation de DuraDrive™ HD Synthetic 668 et la collaboration avec l'équipe de Lubrifiants Petro-Canada et Allison Transmission ont été pour nous un véritable tournant.

Les problèmes que nous avons rencontrés ont disparu presque instantanément. Ce fut un excellent partenariat et au long de l'essai, nous avons eu le sentiment d'être entre de bonnes mains et de travailler ensemble comme une seule équipe. Le changement apporté par le produit est vraiment incroyable. »

Jason Lavoie, surintendant de l'entretien et de l'approvisionnement de la flotte de véhicules, Winnipeg Transit

LE DÉFI

La grande équipe de réparation et d'entretien de Winnipeg Transit se concentre sur le maintien de son important parc sur la route et sur le respect de son horaire strict pour permettre aux résidents, aux navetteurs et aux touristes de la ville de se déplacer chaque jour.

Historiquement, Winnipeg Transit utilisait un liquide de transmission concurrent dans l'ensemble de son parc et n'a connu que des problèmes mineurs. Mais à mesure que de nouvelles transmissions éconergétiques ont été introduites dans la flotte, avec des fonctionnalités telles que le verrouillage du convertisseur de couple à basse vitesse, l'équipe d'entretien de Winnipeg Transit a commencé à avoir plus de problèmes.

Comme l'a expliqué Jason Lavoie, les véhicules de Winnipeg Transit émettaient des grognements et des grondements, causés par une défaillance prématurée du convertisseur de couple, ce qui faisait que les conducteurs ressentaient un retard dans le passage des vitesses et, dans certains cas, glissaient complètement hors de la vitesse. Cela nécessiterait un changement d'huile, ce qui signifie des temps d'arrêt de l'équipement et des appels de service sur la route. Auparavant, les véhicules de Winnipeg Transit fonctionnaient jusqu'à 10 000 heures avant un changement d'huile, mais en raison des problèmes rencontrés lors de l'utilisation des transmissions plus dynamiques, ce nombre a été réduit à 3 000 heures*. L'augmentation de la fréquence des vidanges se traduit par une augmentation du nombre d'heures de travail pour l'équipe de maintenance interne de Winnipeg Transit, des temps d'arrêt et des problèmes de programmation, ainsi qu'une hausse du volume de fluides usagés. Autant d'éléments qui ont une incidence considérable sur le résultat net.

Winnipeg Transit avait besoin d'un nouveau liquide de transmission automatique pour faire cesser les bruits de grognement et maintenir ses véhicules sur la route.

Winnipeg Transit est une agence de transport en commun et un fournisseur de services d'autobus de la ville de Winnipeg, au Manitoba, au Canada. Fondée en 1882, elle emploie actuellement près de 1 600 personnes, dont 1 100 chauffeurs d'autobus qui jouent un rôle essentiel dans le déplacement de près de 170 000 passagers dans la ville un jour de semaine moyen.

L'entreprise exploite actuellement un parc de plus de 600 autobus, et prévoit d'augmenter ce nombre à plus de 650 d'ici la fin de 2024. Pour abriter sa flotte sans cesse croissante, Winnipeg Transit possède l'une des plus grandes installations en Amérique du Nord, qui couvre 36 acres et près d'un million de pieds carrés.

LA SOLUTION

Winnipeg Transit a collaboré avec son fabricant de transmissions, Allison Transmission, pour trouver le bon liquide. Allison a choisi la marque HF Sinclair, le DURADRIVE HD SYNTHETIC 668 de Lubrifiants Petro-Canada, le fluide de transmission automatique mondial rempli en usine pour les transmissions routières Allison, pour ce travail. Winnipeg Transit a accepté de tester le fluide pendant près de trois ans.

Quinze unités ont été mises à l'essai, dont cinq ont été remplies de DURADRIVE HD SYNTHETIC 668. Des échantillons d'huile ont été prélevés régulièrement pour suivre l'état des fluides et l'impact qui en a résulté sur le rendement de transmission et les intervalles de vidange de l'huile.

Il est rapidement devenu évident que les additifs modificateurs de friction dans DURADRIVE HD SYNTHETIC 668 ont fait la différence et que le bruit disparaîtrait instantanément. Les cinq transmissions remplies de DURADRIVE HD SYNTHETIC 668 ont dépassé l'intervalle de vidange recommandé.

Grâce à la durabilité du système de modification de friction et à ses performances éprouvées dans les systèmes de transmission commerciaux et robustes, DURADRIVE HD SYNTHETIC 668 était la bonne solution pour résoudre les problèmes de maintenance et augmenter considérablement leurs intervalles de vidange d'huile à des niveaux normaux.

Ce qui rend Winnipeg Transit unique par rapport aux autres opérateurs de transport public, c'est qu'il assure lui-même la maintenance et l'entretien de ses véhicules, employant 180 personnes pour s'occuper de ses bus, voitures, camions et véhicules d'assistance. De plus, Winnipeg Transit est l'un des rares exploitants qui effectuent encore des processus de reconstruction et de fabrication sur place. Avec un si grand groupe de personnel dévoué et compétent, Winnipeg Transit s'engage à fournir le meilleur service possible aux gens de la ville.

TES 295® et TES 668® sont des marques déposées d'Allison Transmission, Inc.

*La meilleure pratique consiste à toujours suivre l'intervalle de vidange recommandé par le fabricant.

LES RÉSULTATS

Après près de trois ans d'échantillonnage régulier d'huile, Winnipeg Transit a constaté les avantages de l'utilisation de DURADRIE HD SYNTHETIC 668 pour son équipement à usage intensif, en profitant d'améliorations majeures, notamment :



ÉLIMINATION DES PROBLÈMES DE MAINTENANCE

L'ensemble d'additifs haute performance et la combinaison d'huile de base ultra-pure du DuraDrive HD Synthetic 668 offrent au fluide une plus grande résistance aux problèmes de frottement qui ont instantanément résolu les défaillances du convertisseur de couple et les grognements que Winnipeg Transit a connus. Cela a réduit le nombre d'appels de service auxquels l'équipe d'entretien de Winnipeg Transit devait répondre et la flotte a pu rester sur la route plus longtemps.



AMÉLIORATION DES INTERVALLES DE VIDANGE

L'essai a démontré que lors de l'utilisation de DuraDrive HD Synthetic 668 formulé avec des huiles de base synthétiques ultra-pures et de haute qualité de Lubrifiants Petro-Canada, il est possible d'atteindre l'intervalle de vidange de 6 000 heures** du fabricant d'équipement d'origine. Grâce à l'échantillonnage et à l'analyse réguliers de l'huile, Winnipeg Transit a pu maintenir ses véhicules sur la route plus longtemps grâce à la réduction des vidanges d'huile, tout en économisant des heures de travail et en réduisant les déchets, ce qui se traduit par une exploitation plus durable.

« Tous ceux qui, comme nous, utilisent des équipements soumis à des contraintes extrêmes devraient opter pour **DuraDrive HD Synthetic 668** – vous pouvez vraiment augmenter vos intervalles de vidange d'huile lorsque vous passez à 668! Je tiens à remercier l'équipe entièrement professionnelle de Lubrifiants Petro-Canada qui a consacré des heures et des heures à ce projet afin d'assurer le succès.

Jason Lavoie,

surintendant de l'entretien et de l'approvisionnement de la flotte de véhicules, Winnipeg Transit

La collaboration a vu trois entreprises innovantes se réunir pour résoudre avec succès un problème. Des représentants d'Allison Transmission et de Lubrifiants Petro-Canada ont participé pleinement à l'essai en conditions réelles dans les installations de Winnipeg Transit, travaillant avec son équipe bien informée pour s'assurer que DURADRIE HD SYNTHETIC 668 fasse la différence. L'équipe de Winnipeg Transit sait que s'il y a un autre problème, elle sait vers qui se tourner et a hâte de travailler avec tout le monde à l'avenir.

**La meilleure pratique consiste à suivre l'intervalle de vidange recommandé par le fabricant ainsi que l'analyse de l'huile usagée tout au long de l'intervalle de vidange pour déterminer les problèmes d'huile s'ils se produisent. 6 000 heures équivaut à 100 000 km ou 62 000 miles pour cet essai sur le terrain.

DURADRIE HD SYNTHETIC 668

L'huile DuraDrive HD Synthetic 668 est recommandée pour les systèmes de transmission commerciaux et à usage intensif lorsqu'un fluide à usage intensif et/ou à intervalle de vidange prolongé est spécifié. DuraDrive HD Synthetic 668 est un fluide de remplissage d'usine homologué et approuvé pour les transmissions Allison routières et professionnelles qui nécessitent un fluide homologué TES 668®. Les transmissions précédemment remplies de TES 295® peuvent être entièrement remises en état.

Les améliorations des performances de l'huile DuraDrive HD Synthetic 668 incluent :

- Amélioration de la durabilité du modificateur de friction
- Meilleure stabilité oxydative
- Stabilité au cisaillement améliorée
- Propriétés de frottement plus durables et stables
- Meilleure protection contre les piqures d'engrenage





GARANTIE SANS TRACAS SUR LES LUBRIFIANTS

« Nous réparerons le matériel endommagé ou remplacerons les pièces de matériel endommagées à la suite d'une défaillance attribuable à un défaut du produit Lubrifiants Petro-Canada, à condition que le lubrifiant soit utilisé conformément aux recommandations du fabricant de votre matériel et aux nôtres. »

C'EST BIEN PLUS QU'UNE SIMPLE GARANTIE. C'EST UN ENGAGEMENT.

Pour en savoir plus sur la manière dont les produits de Lubrifiants Petro-Canada peuvent aider votre entreprise, visitez le site petrocanadalubricants.com ou communiquez avec nous à l'adresse lubecsr@hfsinclair.com.

Nous nous sommes engagés à mener nos activités de façon responsable.



UNE MARQUE DE HF SINCLAIR